

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Präambel

Frau Ulrike Hartwigsen (im folgenden: „HOMELIKE LIVING“) betreibt im Internet zu gewerblichen Zwecken die Website <http://www.homelikeliving.de/> und bietet ihren Kunden auf dieser Website Einrichtungsartikel zum Kauf an.

1. Geltungsbereich

Die AGB gelten für die gesamten Geschäftsbeziehungen zwischen dem Kunden und HOMELIKE LIVING. Alle Vereinbarungen, die zwischen HOMELIKE LIVING und dem Kunden im Zusammenhang mit den Kaufverträgen getroffen werden, sind in den AGB und dem Kaufvertrag schriftlich niedergelegt.

2. Bestellablauf und Vertragsschluss

2.1 Wenn Sie das gewünschte Produkt gefunden haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons „IN DEN WARENKORB“ in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons "WARENKORB" unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons „LÖSCHEN“ (X) vor dem wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button „Kostenpflichtig bestellen“. Sie werden dann zur Eingabe Ihrer persönlichen Daten, der Auswahl der Zahlungsart und Bestätigung der Kenntnisnahme der Kundeninformationen aufgefordert. Den Bestellvorgang können Sie jederzeit abrechnen oder durch Anklicken des Buttons "KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN" (kaufen) abschließen. Selbstverständlich können Sie Ihre gemachten Angaben im Bestellvorgang jederzeit durch "ZURÜCK" in Ihrem Browser korrigieren und/oder verändern. Oder Sie nutzen für Ihre Korrekturen die Änderungsbuttons (ADRESSANGABEN ÄNDERN / BESTELLUNG ÄNDERN) in der Zusammenfassung vor Abgabe Ihrer Bestellung. Der Vertragsschluss kommt erst nach Annahme der Auftragsbestätigung (Annahme des Angebotes) des Kunden und HOMELIKE LIVING zustande. **Hinweis Bestellung Möbel, Stoffe & Tapeten:** Wenn Sie Ihr gewünschtes Möbelstück, Stoff oder Tapete gefunden haben, klicken Sie bitte auf den Button Kontakt in Form des Briefumschlages. Dieser Kontaktbutton ist bei allen Produkten der Möbel-, Stoff- und Tapetenkollektionen hinterlegt! Die Möbelstücke werden für Sie nach Ihren Wünschen angefertigt und sind nicht direkt über den „Warenkorb“ bestellbar! Ebenfalls sind Stoffe und Tapeten nicht direkt über den "Warenkorb" bestellbar! Die Möbelstücke, Tapeten und Stoffe werden erst nach Rücksprache und Ansicht einer Tapeten-, Stoff- oder Farbprobe mit einer schriftlichen Auftragsbestätigung des Kunden und HOMELIKE LIVING in Auftrag gegeben. Wenn Sie den Kontaktbutton ausgefüllt und abgeschickt haben, werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen. Der Vertragsschluss kommt erst nach Annahme der Auftragsbestätigung (Annahme des Angebotes) des Kunden und HOMELIKE LIVING zustande.

2.2 Die Vertragssprache ist deutsch. Sämtliche Angebote sind freibleibend in Bezug auf technische Änderungen sowie sonstige Änderungen, wie etwa in der Form, Farbe und / oder im Gewicht des Produkts.

2.3 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog, der zur Abgabe eines Angebots auffordert. Nach Eingabe der persönlichen Daten durch den Kunden und durch Anklicken des Buttons "Bestellung abschicken" im abschließenden Schritt des Bestellprozesses gibt der Kunde eine

verbindliche Bestellung (Angebot auf Abschluss eines Vertrags) über die im Warenkorb enthaltenen Waren/Dienstleistungen ab.

2.4 Eine Bestätigung des Eingangs der Bestellung Seitens HOMELIK LIVING folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen.

3. Vertragstextspeicherung

Der Vertragstext wird gespeichert. Sie können die allgemeinen Vertragsbedingungen jederzeit – auch vor Vertragsschluss – unter dem Link „AGB“s“ einsehen, von dort herunterladen oder speichern. Wir speichern Ihre Bestelldaten nach den maßgeblichen Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und senden Ihnen diese zusammen mit unseren AGB's per E-Mail zu.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1 Sämtliche Preise, die von HOMELIKE LIVING innerhalb ihres Internet-Angebotes genannt werden, sind Endkundenpreise in EUR. Die Endkundenpreise sind inkl. 19 % Umsatzsteuer. Die Preise sind ausschließlich für Bestellungen im Rahmen des E-Commerce über <http://www.homelikeliving.de/> gültig und verstehen sich zzgl. Porto und Verpackungskosten.

4.2 Bestellte Ware wird gegen Vorkasse oder per Nachnahme geliefert. Für die Zahlung gegen Vorkasse gilt ein Zahlungsziel von sieben Tagen nach erfolgter Bestellung und Zusendung der Pro-forma-Rechnung. Die Originalrechnung wird mit der Lieferung der Ware, beigelegt. Bei Nachnahme fällt eine zusätzlich Gebühr von € 5,00 zzgl. € 2,00 Übermittlungsentgelt an.

5. Lieferung und Liefervorbehalt, Porto und Verpackungskosten

5.1 Lieferungen erfolgen zurzeit nur innerhalb Deutschlands (ohne Insel), an die vom Kunden angegebene Adresse. Alle Artikel werden mit der Deutschen Post / DHL versendet. Die Versendung der größeren Möbelstücke erfolgt als Maxitransport über DHL oder einer Spedition. Die Lieferzeit entnehmen Sie bitte der Produktbeschreibung und der Auftragsbestätigung (Annahme des Angebotes). **Hinweis Möbel, Stoffe & Tapeten:** Leider ist es uns nicht möglich alle Möbelstücke, Stoffe & Tapeten am Lager zu haben. Jedes Möbelstück wird nach Ihren eigenen Wünschen angefertigt bzw. größere Abnahme von Stoff- und Tapetenrollen werden geordert! Wir bitten Sie daher, sich beim Möbelkauf auf eine Lieferzeit von 12 Wochen einzustellen! Bei den Stoffe und Tapeten beträgt die Lieferzeit 3-4 Wochen. Die Auslieferung wird vorab per Telefon oder Email zwischen dem Kunden und HOMELIKE LIVING abgesprochen. Die Lieferzeit versteht sich bei Vorkasse ab Zahlungseingang. Falls dort keine Angaben gemacht werden, erfolgt die Lieferung bei Bestellannahme spätestens innerhalb von 28 Tagen.

5.2 Sollte ein vom Kunde bestellter Artikel ausnahmsweise einmal nicht lieferbar sein, oder die Lieferfrist über vier Wochen seit Bestätigung liegen, so teilt HOMELIKE LIVING dem Kunde schnellstmöglich den genauen Liefertermin mit. Alternativ, dass die Lieferung nicht erfolgen kann; HOMELIKE LIVING verpflichtet sich etwa erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zu erstatten.

5.3 Ist eine Lieferung an den Kunden nicht möglich, sendet das beauftragte Transportunternehmen die Ware an den Verkäufer zurück, wobei der Kunde die Kosten für

die erfolglose Anlieferung zur tragen hat. Die gilt nicht, wenn der Kunde vorübergehend an der Annahme der angebotenen Leistung verhindert war, es sei denn, dass der Verkäufer die Leistung eine angemessene Zeit vorher angekündigt hatte oder wenn der Kunde hierdurch sein Widerrufsrecht ausübt.

5.4 Für die Lieferung fallen Porto und Verpackungskosten / Versandaufstellung an: Innerhalb Deutschlands (Festland) berechnet HOMELIKE LIVING folgende Versand-/Verpackungsgebühren:

Für den Versand innerhalb des deutschen Festlandes berechnen wir pauschal pro Bestellung € 5,95 Versandkosten. Diese Pauschale gilt nicht für den Versand von Möbelstücke (siehe Versand Möbelstücke) und Stoffe & Tapeten!

Für den Versand von Möbelstücken innerhalb des deutschen Festlandes berechnen wir pauschal pro Bestellung € 125,00 Transportkosten.

Für den Versand von Stoffen & Tapeten innerhalb des deutschen Festlandes berechnen wir pauschal pro Bestellung € 9,00 Transportkosten.

Hinweis Nachnahme: Beim Versand durch Nachnahme fällt zzgl. eine Nachnahmegebühr von € 5,00 und zzgl. € 2,00 Übermittlungsentgelt die an die Deutsche Post / DHL zu entrichten ist, an.

6. WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Frau Ulrike Hartwigsen
Homelike Living
Wiesenweg 61, 22113 Oststeinbek
Fax: 040 – 720 05 211
info@homelili.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertragliche vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

7. Rücksendekosten bei Widerruf

Hat der Kunde ein Widerrufsrecht nach § 312d Abs. 1 Satz 1 BGB, so werden ihm bei Ausübung des Widerrufsrechts die regelmäßigen Kosten der Rücksendung auferlegt, wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache der Kunde die Gegenleistung oder eine Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat, es sei denn, dass die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht. In allen anderen Fällen tragen wir die Kosten der Rücksendung.

8. Eigentumsvorbehalt

Sollte eine Lieferung aufgrund der Vereinbarung mit dem Kunden nicht gegen Vorkasse erfolgen, so geht das Eigentum an der gelieferten Ware erst mit vollständiger Bezahlung des Kaufpreises auf den Kunden über. Solange HOMELIKE LIVING noch Eigentümer der Ware ist, hat der Kunde HOMELIKE LIVING unverzüglich zu informieren, wenn Dritte Rechte an der Ware, gleich welcher Art, geltend machen.

9. Gewährleistung, Garantie

Die Gewährleistungs- und Garantiebedingungen richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit nicht nachfolgend etwas anderes geregelt ist.

9.1 Die Gewährleistung ist ausgeschlossen bei Mängeln infolge fehlerhafter (Fremd-) Montage, falscher Bedienung der Ware oder seines Zubehörs oder durch Verschleiß bei Überbeanspruchung.

9.2 Garantiebedingungen

Die bloße Präsentation der Artikel auf der Website ist im Zweifel als reine Leistungsbeschreibung anzusehen, keinesfalls als Garantie für die Beschaffenheit oder Haltbarkeit der Waren. Eigene Garantien von HOMELIKE LIVING müssen ausdrücklich schriftlich im Einzelnen als solche bezeichnet werden. Garantierklärungen Dritter, insbesondere Herstellergarantien, bleiben hiervon unberührt.

10. Kundendienst/Beanstandungen des Kunden

Bitte wenden Sie sich bei Fragen zu unseren Produkten und bei Beanstandungen an HOMELIKE LIVING unter der im Impressum genannten Adresse. Sie können Anfragen und Beanstandungen auch telefonisch oder per E-Mail an uns richten (gilt besonders bei Möbelstücken).

11. Privatsphäre und Datenschutz

Wir verwenden Ihre Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften des Telemediengesetzes (TMG) von uns gespeichert und verarbeitet. Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich an uns per E-Mail oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus-Adresse und E-Mail Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z. B. Verkäufertools, das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut). In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum. Wir setzen technisch und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

Diese Webseite benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird die Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google die Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

11. Schlussbestimmungen

Soweit der Kunde Unternehmer oder juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögens ist, wird als Erfüllungsort für sämtliche aus dem Vertragsverhältnis entspringenden Verpflichtungen einschließlich etwaiger Gewährleistungsansprüche sowie als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz von HOMELIKE LIVING in 22113 Oststeinbek vereinbart.

D-22113 Oststeinbek, im Januar 2014